

Algemene voorwaarden Dubbel Geluk

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door trouwambtenaar Anita Witkamp-Donders van Dubbel Geluk. Hierna te noemen "Dubbel Geluk".

1.) Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.) "Dubbel Geluk": de trouwambtenaar die zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie
Cliënt: iedere natuurlijke persoon die met "Dubbel Geluk" een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten
- b.) Overeenkomst: elke aanbieding van "Dubbel Geluk", aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan "Dubbel Geluk" en door deze laatste aanvaard
- c.) Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen "Dubbel Geluk" en cliënt verrichtte werkzaamheden door "Dubbel Geluk".

2.) Totstandkoming van de overeenkomst

- a.) Een overeenkomst tussen cliënt en "Dubbel Geluk" komt tot stand na ondertekening door beide partijen van de door "Dubbel Geluk" uitgebrachte offerte en na betaling van het overeengekomen voorschotbedrag door de cliënt.
- b.) Wanneer de (huwelijks)ceremonie na de aanbetaling wordt geannuleerd, is het aanbetaalde voorschotbedrag definitief verschuldigd (en wordt derhalve niet gecrediteerd) tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden zoals ernstige ziekte of overlijden van één van de cliënten.

3.) Honorering en betaling

- a.) De door "Dubbel Geluk" gedane prijsopgave voor de verzorging van een (huwelijks)ceremonie is inclusief BTW, reis- en parkeerkosten en exclusief eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente.
- b.) Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na facturatie te worden voldaan op de door "Dubbel Geluk" aangewezen bankrekening.
- c.) Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan "Dubbel Geluk" vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.
- d.) Client is aan "Dubbel Geluk" alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door "Dubbel Geluk" opeisbaar verschuldigde som ondanks in gebrekestelling niet voldoet en "Dubbel Geluk" de vordering aan derden uit handen geeft.

4.) Schadevergoeding

- a.) Client kan geen schadevergoeding eisen, indien "Dubbel Geluk" haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld zoals bijvoorbeeld files en/of omleidingen, ziekte, overlijden, transport moeilijkheden, staking of zaken die mogelijkerwijs als overmacht kunnen worden aangemerkt.
- b.) In geval van overmacht zal "Dubbel Geluk" haar uiterste best doen om voor gepast vervanging zorg te dragen, zoveel mogelijk in samenspraak met cliënt. Daarbuiten heeft "Dubbel Geluk" veel contacten met vergelijkbare ceremoniesprekers en trouwambtenaren die voor vervanging kunnen zorgen.

5.) Aansprakelijkheid

- a.) "Dubbel Geluk" is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door "Dubbel Geluk" verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van "Dubbel Geluk".
- b.) De door "Dubbel Geluk" te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen "Dubbel Geluk" en cliënt (inclusief BTW).

6.) Annulering

- a.) In geval van annulering van de opdracht door cliënt breng "Dubbel Geluk" de volgende kosten in rekening:
- b.) Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie het betaalde voorschotbedrag
- c.) Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag
- d.) Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

7.) Ontbinding

- a.) De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:
 - I.) "Dubbel Geluk" geen volledige betaling van cliënt heeft ontvangen
 - II.) overlijden van trouwambtenaar/ceremoniespreker "Dubbel Geluk"